



Herkes için Kütüphane Projesi Etki Değerlendirme Çalışmaları

Güleda Doğan ve Zehra Taşkın

{gduzyol, ztaskin@hacettepe.edu.tr}

Plan

- ❑ Biz ne yapıyoruz?
- ❑ Kütüphane kullanım araştırmaları
- ❑ Etki değerlendirme çalışmaları için bir örnek
- ❑ Projenin görünürlüğü
- ❑ Gelineen nokta

Biz Ne Yapıyoruz?

- ❑ Veri topluyoruz
 - ❑ Nicel
 - ❑ Kütüphane kullanım araştırmaları
 - ❑ Data Giraffe aracılığıyla elde edilen veriler
 - ❑ Nitel
 - ❑ Anket alışması yapanların değerlendirmeleri
 - ❑ Proje ile ilgili haber içerikleri
- ❑ Verileri değerlendiriyoruz
- ❑ çeşitli çıktılar üretiyoruz

Kütüphane Kullanım Araştırmaları

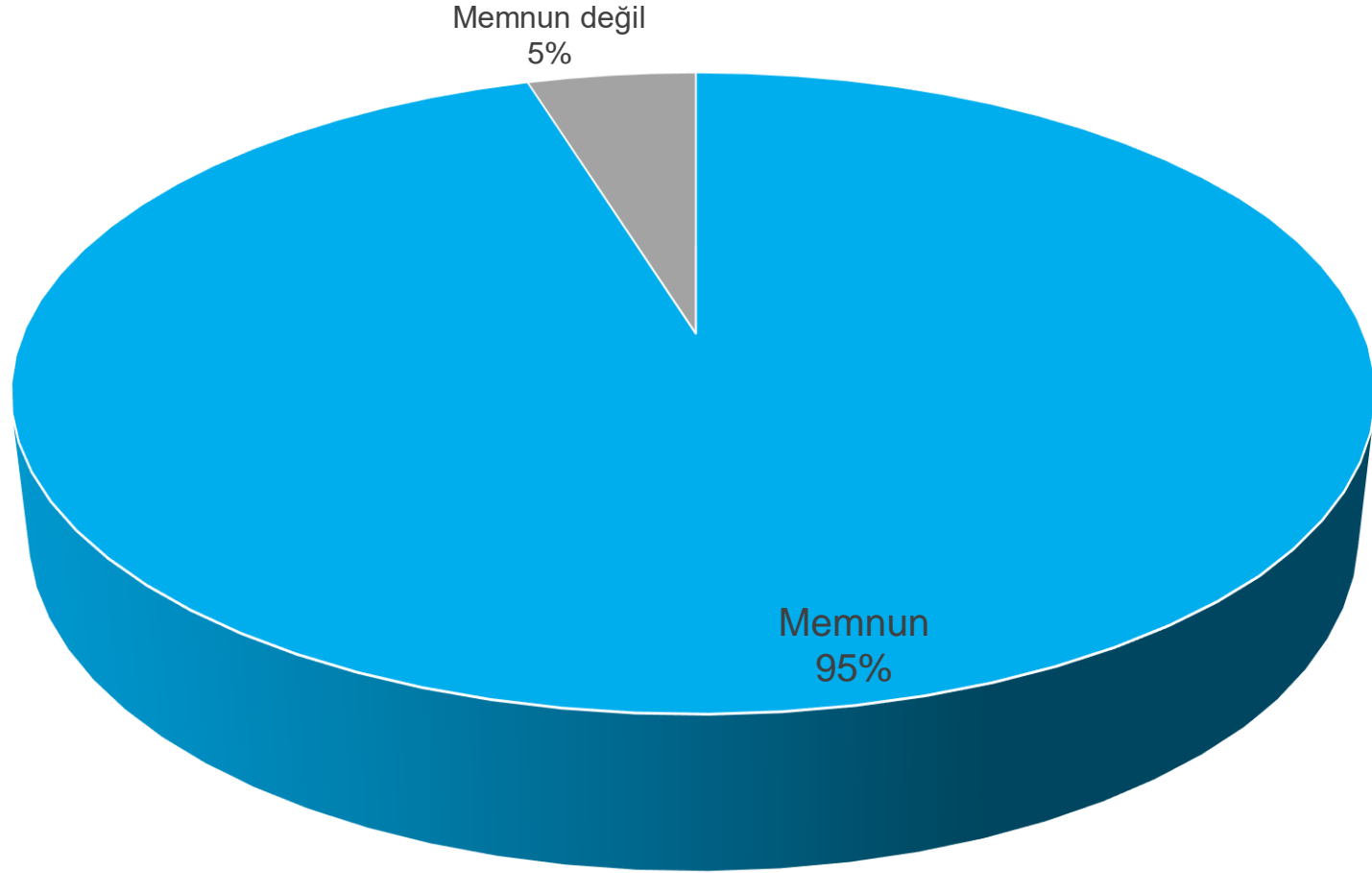
- ❑ Örneklem büyüklüğü kütüphaneye kayıtlı üye sayıları üzerinden hesaplandı
- ❑ Anket uygulanan kişiler arasında 15 yaşından küçük kimse yok
- ❑ Anket uygulanan toplam kişi sayısı: 8883

Yıl	Kütüphane	Katılımcı	Soru
2016	140	4317	32
2017	147	4566	35

Kütüphane Kullanım Araştırmaları

- ❑ Kullanıcıların %55'i 15-20 yaş aralığında
- ❑ %41'i erkek
- ❑ %5'i kırsal alanda yaşıyor
- ❑ %59'u öğrenci
- ❑ Belediye kütüphanelerinde eğitim verildiğinden haberdar olanlar: %35
- ❑ Belediye kütüphanelerinde eğitimden yararlandığını ifade edenler: %8,5

Kullanıcıların Kütüphane Memnuniyeti



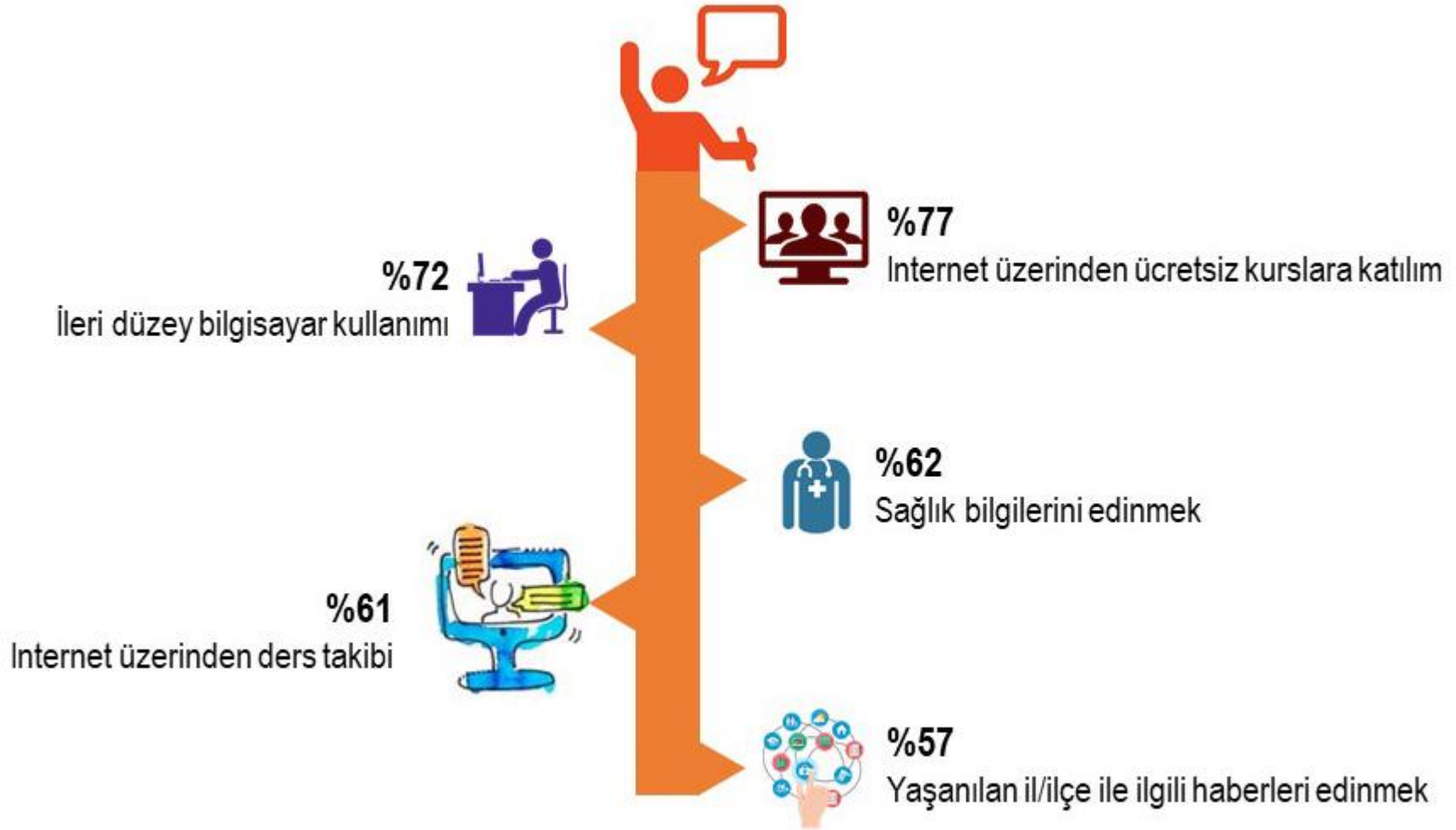
Etki Değerlendirme alışmaları Kapsamında Projeden Bir rnek

Eğitim alışmaları

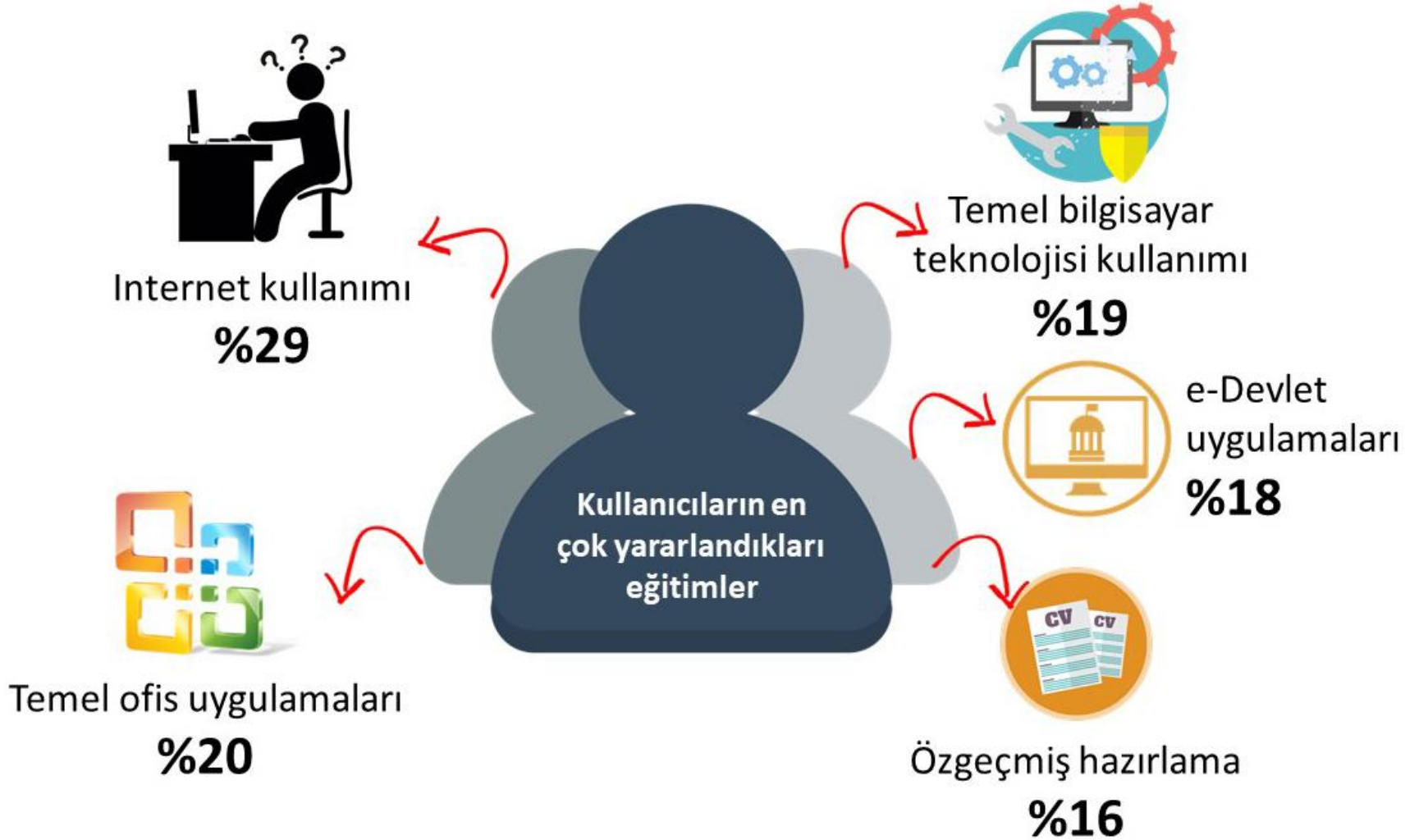
- Proje ekibinin eğitimleri
- Kütüphanane personelinin verdiği eğitimler
- Paydaşların düzenlediği eğitimler

Etkinlik	Düzenleyen	Tarih
Kadın Girişimciliği ve Arabuluculuk Eğitimi	TOSYÖV	24.04.2017
Neden İyotlu Tuz	HÜMED	27.07.2017
Sosyal Medyada Riskler ve Güvenlik	TBD	01.08.2017
Zor Kullanıcılar ile Baş Etme	TKD	08.12.2017
Kütüphaneler için Sosyal Medya	TKD	20.12.2017

Kullanıcıların Yararlanmak İsteddiği Eğitimler



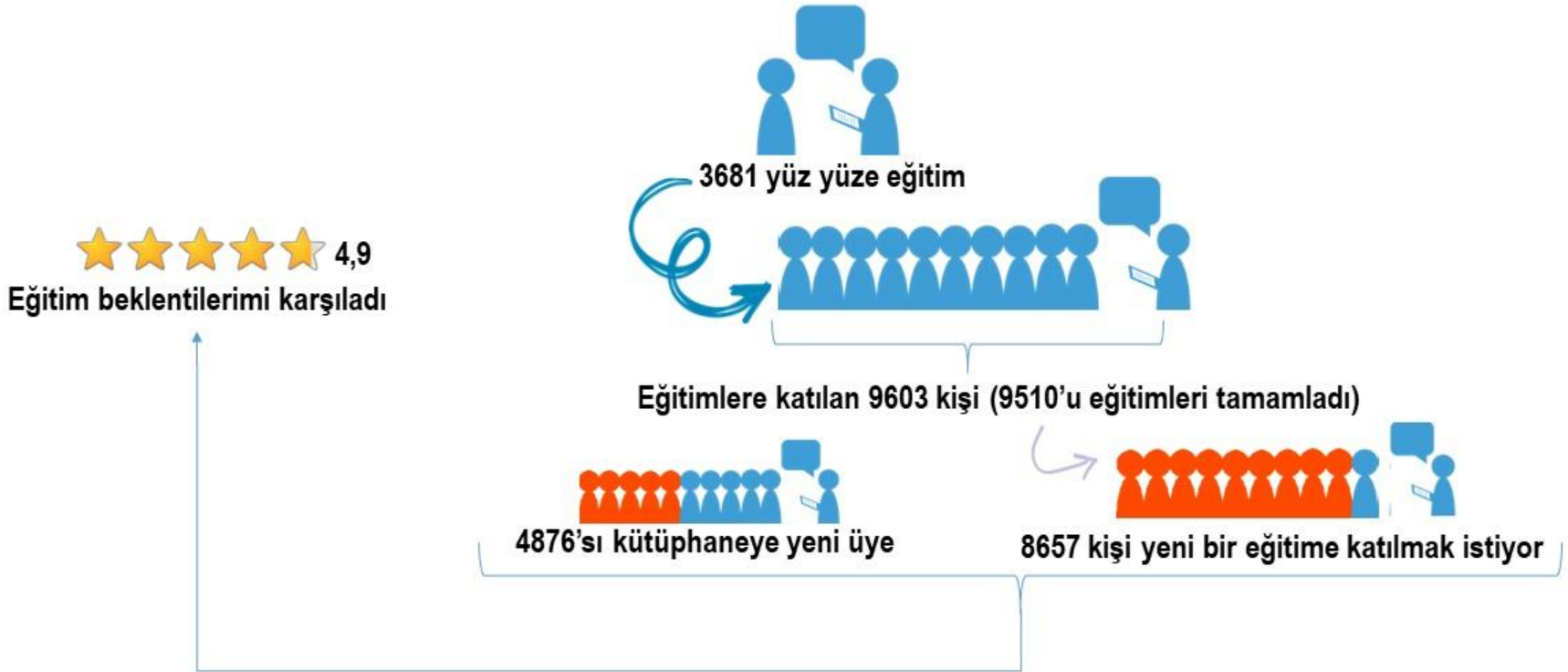
Kullanıcıların En Sık Yararlandığı Eğitimler



Eğitim alışmalarının Değerlendirilmesi

1 Ocak 2017

31 Aralık 2017



Projenin Görünürlüğü

İnternet'te Görünürlük



Bayraklı'ya bir kütüphane daha

Sabah - Feb 18, 2018

Başlatılan kampanyayla kitap sayısında da önemli gelişme kaydeden Kütüphane Müdürlüğü ekipleri, vatandaşlara "Kullanmadığınız kitapları saklamayın, kütüphanelere bağışlayın" çağrısı yaptı. **Herkes İçin Kütüphane** Projesi kapsamında teknoloji alt yapıları yenilenen ve ilçedeki mevcut 15 kütüphane ile ...



Yenimahalle'nin kütüphane müdavimleri fuarda

Hürriyet - Feb 22, 2018

ANKARA, (DHA)- YENİMAHALLE Belediyesi'nin Batıkent Meydan Yaşar Kemal Kütüphanesi, Yenimahalle Gayret Mahallesi Kütüphanesi ve Demetevler Şehit Jandarma Astsubay Üstçavuş Mehmet Uygun Gençlik Merkezi Kütüphanesi'ne üye öğrenciler, Ankara Ticaret Odası Congressium'da düzenlenen ...



İnternet Erişimli Canlı Konferanslar Büyük İlgı Görüyor

Beyaz Gazete - Mar 2, 2018

Beylikdüzü Belediyesi, **Herkes İçin Kütüphane** (HİK) Projesi kapsamında internet üzerinden düzenlenen canlı konferanslarla alanında uzman konukları, vatandaşlarla buluşturmaya devam ediyor. Belediye Kütüphanelerinde, interaktif olarak on beş günde bir düzenlenen canlı konferanslara vatandaşlar ...

Internet'te Görünürlük



Beyaz Gazete

Merzifon'da Robotik Laboratuvar Açıldı

Haberler.com - Feb 28, 2018

Hacettepe Üniversitesi'nce sürdürülen "**Herkes İçin Kütüphane**" Projesi kapsamında Haluk Özen Bilgi ve Öğrenme Merkezi'nde Robotik Laboratuvar ve Yaratım Atölyesi açıldı. 28 Şubat 2018 Çarşamba 16:01. Merzifon'da Robotik Laboratuvar Açıldı. Hacettepe Üniversitesi'nce sürdürülen "**Herkes İçin Kütüphane**" Projesi ...



Bayraklı'nın Kütüphaneleri Örnek Oluyor

Milliyet - Feb 6, 2018

Karabağ, "**Herkes İçin Kütüphane** Projesinin desteğiyle kütüphanelerimizin teknoloji alt yapılarını güçlendirdik. Çocuklarımız buralarda ödevlerini yapıyor, kitap okuyor. Evinde bilgisayar olmayanlar buradaki bilgisayarlardan yararlanıyor. Yetişkinlerimiz de internet üzerinden verilen seminerleri takip ederek ...



Konyaaltı'nda 'Herkes İçin Kütüphane'

Hürriyet - Dec 25, 2017

ANTALYA, (DHA) - KONYAALTI Belediye Başkanı Muhittin Böcek, Konyaaltı Belediyesi Kütüphanesi'nin dünya ülkeleriyle entegresini sağlayan '**Herkes İçin Kütüphane**' projesinin paydaşlarından olduklarını söyledi. Konyaaltı Belediyesi Sosyal Hizmetler Merkezi (KOSHİM) çatısı altında hizmet veren ...

Sosyal ve Geleneksel Medya



TRT ANTALYA RADYOSU @antalyaradyosu · 18 Oct 2017
Güncelde **Herkes için kütüphane** projesini @ANTALYABB Kütüphane Koordinasyon merkezi sorumlusu Özgün Dayar ile konuşuyoruz

Translate from Turkish



ANTALYA BÜYÜKŞEHİR @ANTALYABB · 13 Oct 2017
Herkes için Kütüphane Sohbetleri

Sosyal medyanın verimli kullanımı

14 Ekim Cumartesi

14.00

Yenimahalle Kültür Merkezi

Translate from Turkish



Sokakta Görünürlük

BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

Hüseyin Gazi Kütüphanesi

e- devlet hizmetleri

Temel bilgisayar kullanımı

Okuma programları
Okuma yarışmaları

Hizmetler soruları gerekli hizmetler

e- randevu alma hizmetleri

Kurumsal sosyal medya kullanımı

Güvenli internet & Güvenli bilgi

Kariyer portalları

Kütüphanemiz den online eğitimlerden ÜCRETSİZ faydalanabilirsiniz

7'den 70'e Herkes için Kütüphane

BESİKKAYA MAH 1652 CAD. 6/19 ALTINDA -ANK İLETİŞİM: 0312 375 26 09

f Hüseyin Gazi kütüphanesi

☎ Hüseyin gazikütüphanesi

✉ h-kütüphane@gmail.com

huseyingazikutuphanesi

Projenin ıktıları

Hakemli Yazılar / Refereed Papers

Herkes için Kütüphane Projesi Başlangıç Çalışması

Baseline Study of Libraries for Everyone

Umut Al,* Güleda Doğan,** İrem Soydal*** ve Zehra Taşkın****

Öz

Herkes için Kütüphane Projesi ülkemizde belediye kütüphaneleri odağa alınarak gerçekleştirilen günümüze kadar yapılan en kapsamlı projedir. Proje belediye kütüphanelerini, vatandaşların bilgi ve iletişim teknolojisi olanaklarından en üst düzeyde faydalanmalarını sağlayacak donanım, yazılım ve eğitim olanaklarına ücretsiz olarak erişebilecekleri cazibe merkezleri haline dönüştürmeyi ve toplumun, özellikle de dezavantajlı kesimlerin yaşam kalitesini iyileştirmeyi amaçlamaktadır. Bu çalışmanın amacı genel hatlarıyla Herkes için Kütüphane Projesi ile ilgili bilgiler vermek, belediye kütüphanelerine yönelik ülkemizde yapılan çalışmalarını incelemek ve proje kapsamında gerçekleştirilen kütüphane kullanım araştırmasına ait bulguları paylaşmaktır. Çalışmanın temel verileri 2016 yılının Ağustos ve Eylül aylarında uygulanan anket aracılığıyla toplanmıştır. Kütüphane ortamında kullanıcılarla yüz yüze görüşülerek yapılan anket çalışmasında 4317 belediye kütüphanesi kullanıcısından veri elde edilmiştir. Belediye kütüphanesi kullanıcıları genel olarak gençler ve öğrencilerden oluşmaktadır ve düzenli olarak kütüphanelerden yararlanan belli bir kullanıcı kitlesi bulunmaktadır. Bulgular tüm kullanıcı kitlesi içerisinde yaşı daha küçük kullanıcıların kütüphaneye daha fazla gittiğini ortaya koymaktadır. Ayrıca, çeşitli konularda (örneğin, bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanım, e-devlet uygulamaları gibi) belediye kütüphanelerinde verilecek eğitimlere kullanıcıların ilgi göstereceği anlaşılmaktadır. Proje ile ilgili başlangıç noktası niteliğinde olan bu çalışmanın ve ileride gerçekleştirilecek diğer çalışmaların, farklı veri kaynaklarından beslenerek belediye kütüphaneleri coğrafyasını daha yakından tanımamızı sağlayacağı düşünülmektedir.

Charting and Changing Terra Incognita: The New LIFE of the Municipal Public Libraries in Turkey

Umut Al¹; Güleda Doğan¹; Sinan Akılı²

¹{umutal, gduzyol}@hacettepe.edu.tr

Hacettepe University, Department of Information Management, 06800 Ankara (Turkey)

²sakilli@hacettepe.edu.tr

Hacettepe University, Department of English Language and Literature, 06800 Ankara (Turkey)

Abstract

As the first ever project that maps the previously uncharted territory of the municipal public libraries in Turkey, Project "Libraries for Everyone – LIFE" also aims to catalyze radical transition of these institutions into more relevant centers that address modern community needs, especially by enabling free user access to ICT and the necessary training.

Full proposal

The Project LIFE, which is funded by the Global Libraries Initiative of the Bill & Melinda Gates Foundation, is the first systematic effort to define the municipal public libraries in Turkey as a distinct category of libraries. These libraries, which are not even mentioned in official statistical reports, have so far been literally invisible despite their immense potential and considerable services. Designed around the concept of local community needs and inspired by its vision of "local transformation, global access", the main targets of the Project include the revitalization and empowerment of the municipal public libraries, the development of up-to-date and relevant library services based on needs assessment, and a significant increase in the use of the libraries especially by the disadvantaged groups in local communities. The groups primarily targeted by the project are the unemployed, the elderly, the disabled, and housewives. Since its beginning in February 2016, Project LIFE has been effectively achieving its targets by encouraging a distinct and unified identity for the municipal public libraries, by offering capacity building training to the staff of these libraries, and by guiding and assisting the library staff in the planning and delivery of new services, such as ICT training, to users. In brief, the ultimate goal of the Project LIFE is to affect transition and transformation both in the targeted library institutions and the targeted audiences, so as to serve Turkey's efforts to evolve into an information society.

In this paper, the conceptual background of the nation-wide activities of the project will be introduced; the effectiveness of the advocacy tools such as the social media used by both the project team and the participating libraries will be illustrated; and the benefits gained from local and national partnership building activities as an essential component of the project works will be explained.

Significance/Impact of Project

In addition to its pioneering role in the charting and changing of the municipal public libraries territory in Turkey, the Project LIFE is also unique in Turkey because of its incorporation of a well-designed and systematic impact assessment component. In line with its ultimate goal, the impact targets of the Project LIFE are two-fold: impact at the libraries and impact on users. The specifics of the impact on libraries include the training of the library staff as trainers, significant increase in the number of users, the wide promotion of new services across local communities, and the upgrading of technology. The impact intended on the users, on the other hand, is based on the improvement of the lives of especially the designated target groups in the impact areas of digital inclusion, education, economic development, and culture and leisure.

Link to the project website/more information on Project

English: <http://www.libraryforeveryone.org> // Turkish: <http://www.herkesicinutuphane.org>

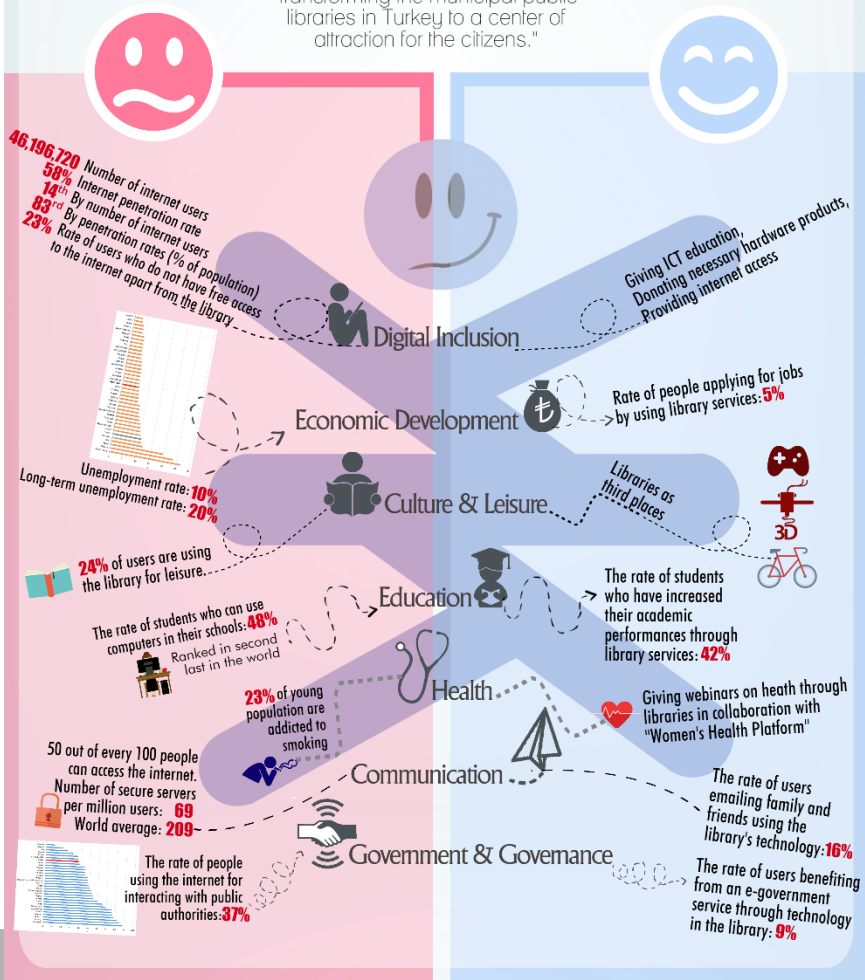
Local transformation, global access: If not now, when?

Umut Al, Zehra Taşkın & İrem Soydal



LIFE (Libraries for Everyone)

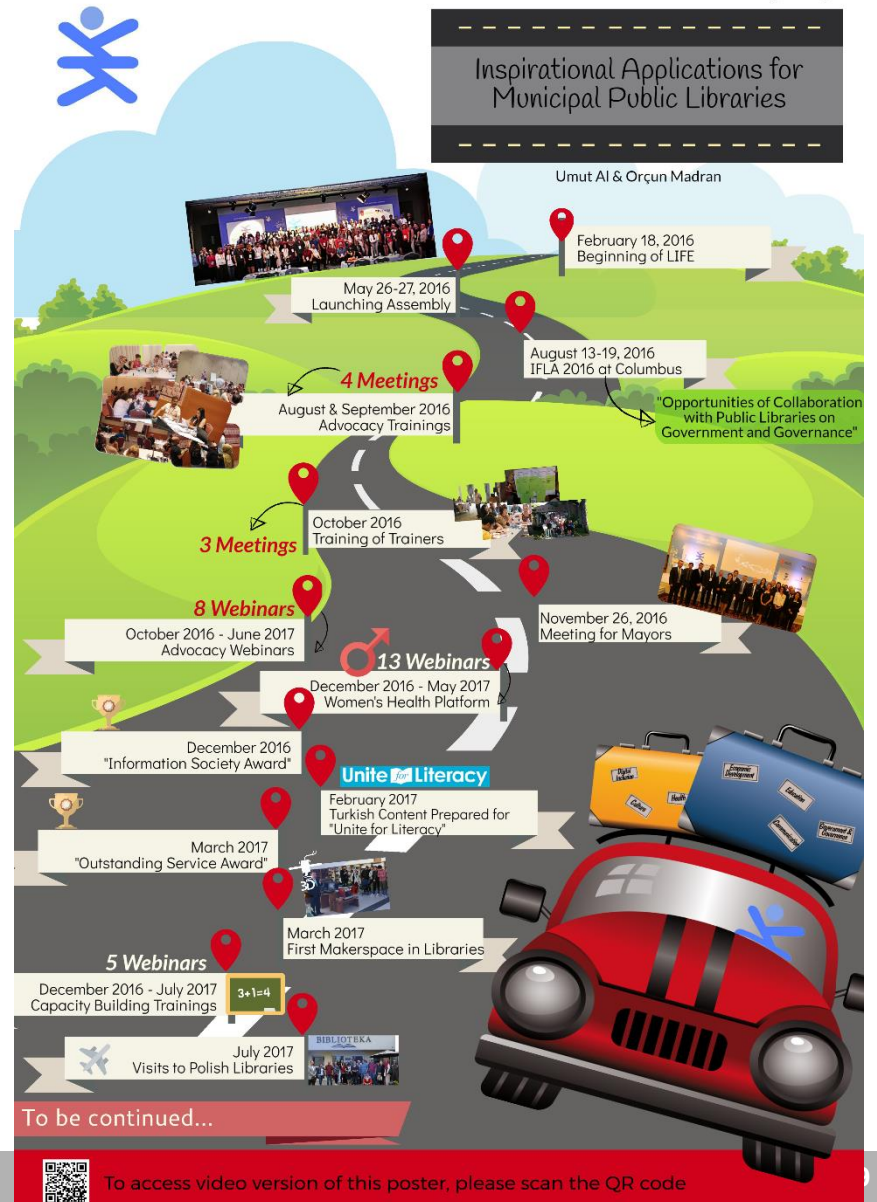
"transforming the municipal public libraries in Turkey to a center of attraction for the citizens."



LIBRARIES FOR EVERYONE (LIFE)

Inspirational Applications for Municipal Public Libraries

Umut Al & Orçun Madran

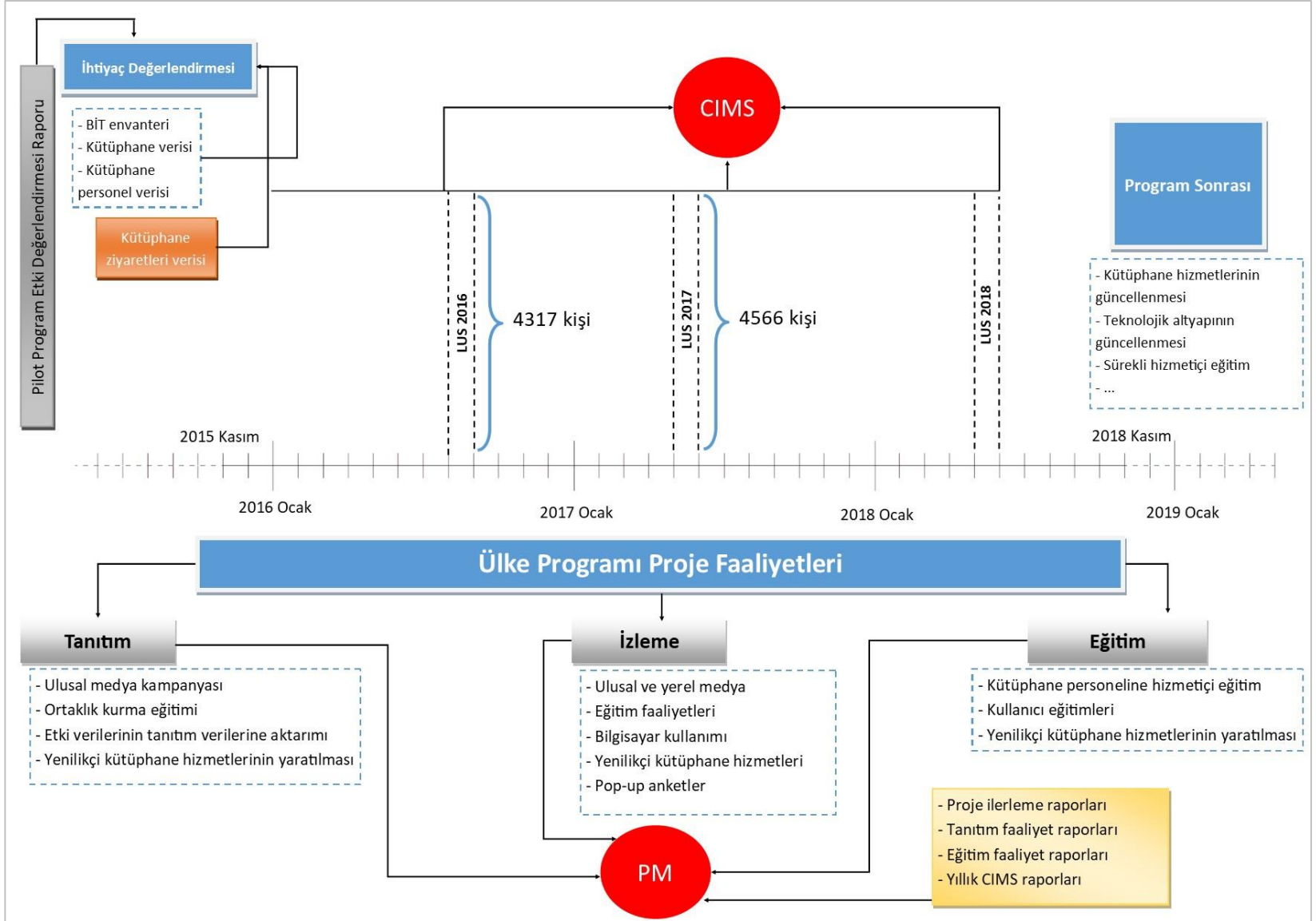


To be continued...



To access video version of this poster, please scan the QR code

Çalışma Takvimi Proje İle Sınırlı Değil



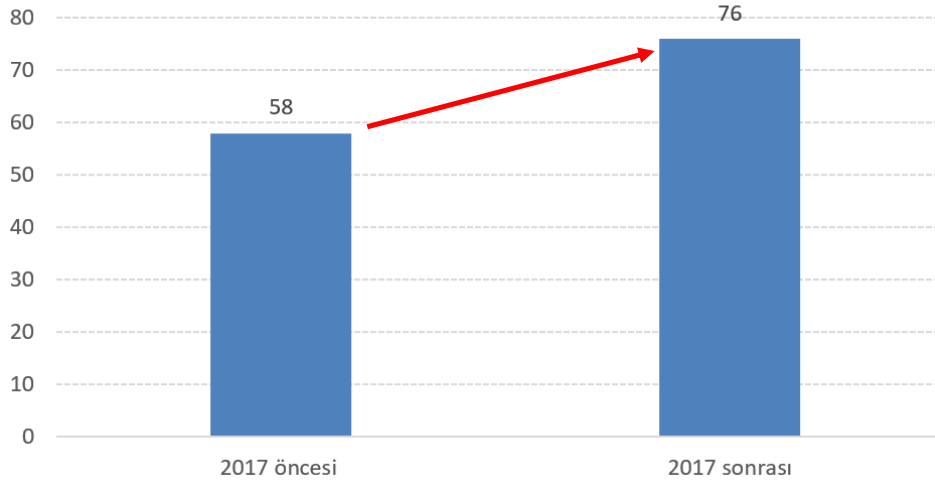
Sonuç

- ❑ Belediye kütüphaneleri daha görünür hale gelmekte
- ❑ Proje sayesinde yerel yöneticilerin yaklaşımında değişim var
- ❑ Kütüphane personeli eğitimci rolüne bürünüyor
- ❑ İlk defa Proje ile kütüphaneye kavuşan yerler bulunmakta

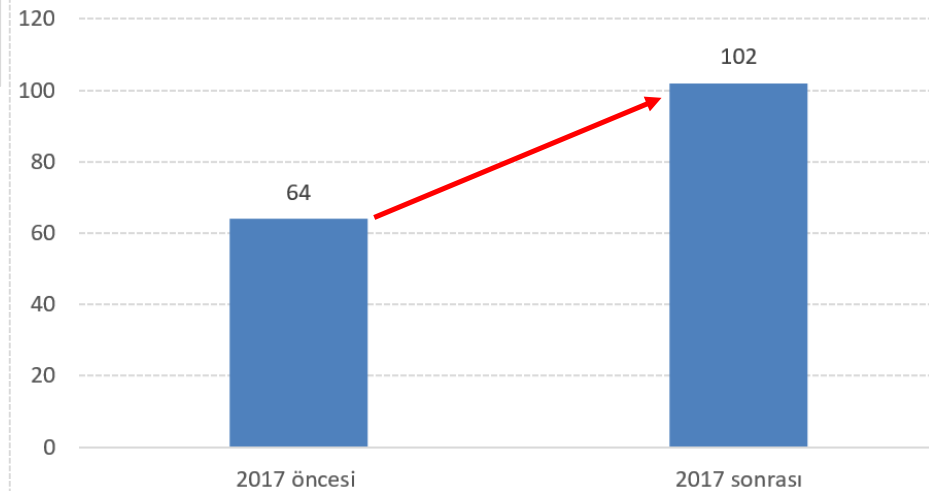
Sonuç

- Bazı değerler şimdiden iyileşmeye başladı.

Yerel Ortaklık Kuran Kütüphaneler



Yeni Hizmet Geliştiren Kütüphaneler





Herkes için Kütüphane Projesi Etki Değerlendirme Çalışmaları

Güleda Doğan ve Zehra Taşkın

{gduzyol, ztaskin@hacettepe.edu.tr}